

Useimmat ongelmat ratkeavat näin

1. Sammuta stimulaattori
2. Sulje mobiilisovellus (Sulje kokonaan, pelkkä taustalle siirtäminen koti-painikkeella ei riitä)
3. Käynnistä sovellus uudelleen
4. Käynnistä stimulaattori
5. Yhdistä stimulaattoriin

Sooma-sovellus ei löydä stimulaattoria

1. Varmista, että stimulaattori on päällä eikä se ole yhdistetty toiseen Bluetooth-laitteeseen (Bluetooth-kuvake EI ole valaistu).
2. Varmista, että puhelimen Bluetooth ja sijaintipalvelut ovat käytössä.
3. Tarkista, että sovelluksella on oikeus käyttää Bluetoothia ja sijaintia.
 - a. iOS-käyttäjät:
 - b. Android-käyttäjät:
 - i. Android ohjeissa on laite sekä käyttöjärjestelmäversiokohtaisia eroja.
4. Jos käyttöoikeudet on vahingossa evätty tai et pysty säätämään niitä, asenna sovellus uudelleen, jolloin sovellus pyytää oikeuksia uudelleen.

Sooma-sovellus lukee "Laite odotustilassa"

1. Avaa Sooma-sovelluksen Profiili-sivu.
2. Paina Bluetooth-kuvaketta katkaistaksesi Bluetooth yhteyden.
3. Yhdistä stimulaattori uudelleen.
4. Jos ongelma jatkuu, käynnistä sekä sovellus että stimulaattori uudelleen.

Kontaktiongelmat

Tyypillinen syy on kuluneet tai vahingoittuneet tarvikkeet, kuten elektrodit tai kaapelit.

1. Kokeile käyttää toista kaapelia tai uusia elektrodeja.

Kontaktiin vaikuttavia asioita:

- Varmista, että käytössä on 0.9% NaCl suolaliuosta sekä käyttämättömät elektrodityyny
- Käytä vähintään 10 ml mutta enintään 15 ml suolaliuosta – liiallinen määrä voi rikkoa tyynyn rakenteen.
- Odota muutama minuutti myssy päässä geelityynyjen kostuttamisen jälkeen, jotta suolaliuos imeytyy kunnolla hiuksiin.
- Varmista, että myssyn koko on tarpeeksi pieni, jotta se painaa elektrodeja.
- Varmista, ettei hoitoalueella ole hius- tai ihotuotteita.
- Useimmat peruukit estävät kontaktin

Myssyn koon määrittäminen

- Valitse pienin koko, joka istuu päähän.
- Aloita S-koolla naisille ja M-koolla miehille
- Jos elektrodien väliin jää löysää kangasta, myssy on liian suuri..

Elektrodien kesto

- Useimmat käyttäjät käyttävät elektrodeja liian pitkään, mikä heikentää johtavuutta.
- Elektrodien värimuutokset tai ruostuminen ovat normaaleja, mutta jos elektrodin metallinen liitin tuntuu löysältä, se voi olla kulunut rikki ja aiheuttaa huonon kontaktin.

Kaapelien vianmääritys

- Jos stimulaattorin elektrodivalo vilkkuu, kaapeli ei ole kunnolla kiinni.
- Liikuta tai taivuta kaapelia varovasti valmistelun aikana rakenteellisten vikojen havaitsemiseksi.
- Sähköiskun kaltaiset tuntemukset voivat viitata kaapelin vaurioihin

Stimulaattorin kontakti pysyy oranssina

Yhdistä sovellus saadaksesi lisätietoja kontaktin laadusta.

1. Tarkista elektrodivalon tila:
 - a. Jos LED ei ole oranssi, laitteessa ei ole saatavilla hoitoa. Yhdistä Sooma-sovellukseen ladataksesi seuraavan hoidon.
 - b. Jos oranssi valo vilkkuu, kaapelia ei havaita. Seuraa alla olevia lisävinkkejä.
 - c. Jos oranssi valo on vakaa, kaapeli on havaittu, mutta kontakti on huono. Jatka seuraaviin vaiheisiin.
2. Paina elektrodeja kevyesti päätä vasten parantaaksesi kontaktia.
 - a. Jos oranssi valo alkaa vähentyä, laitteessa ei ole vikaa, mutta elektrodit saattavat olla kuluneet.
3. Poista myssy ja paina elektrodit toisiaan vasten, jos oranssi valo ei vähene. Tämän pitäisi muuttaa oranssi valo vihreäksi.
 - a. Jos oranssi valo pysyy edelleen, vaihda elektrodit ja kaapelit tai tarkista niiden johtavuus yleismittarilla.

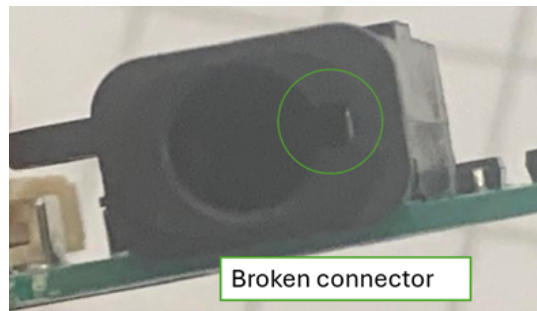
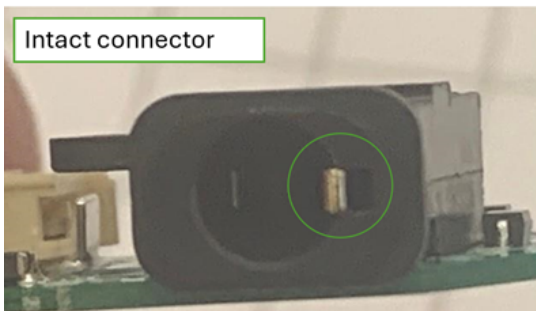
Lisävinkkejä

1. Tarkista elektrodikaapelin liitettä

- Varmista, että kaapeli on täysin kiinni liittimessä. Liittimeen kertynyt lika saattaa estää kaapelin liitoksen. Tarvittaessa sammuta stimulaattori ja käytä neulaa tai pientä työkalua liittimen puhdistamiseen

2. Tarkista elektrodiliittimen kunto

- Varmista, että johtava levy liittimen sisällä on paikallaan. Jos se on vaurioitunut (oikealla oleva kuva), palauta stimulaattori huoltoon.



Stimulaattorin valot ja niiden merkitys



Jos kaikki valot näyttävät punaista, laite on havainnut sisäisen virheen. Suorita laitteen tehdasasetusten palautus. Jos tämä ei ratkaise virhettä, ota yhteyttä Soomaan laitteen vaihtamiseksi.

Tehdasasetusten palautus

1. Käytä neulaa tai kynän kärkeä painaaksesi tehdasasetusten palautuspainiketta 3 sekunnin ajan.
2. Kun yläosan 3 kuvaketta muuttuvat punaiseksi, vapauta painike.
 - a. Tehdasasetusten palautuspainike sijaitsee pienen reiän sisällä elektrodiliittimen yläpuolella.
3. Palautuksen jälkeen yhdistä stimulaattori Sooma-sovellukseen palauttaaksesi stimulaatioasetukset.